

## REKLAMAČNÍ LIST

Přišlo vám zboží, které má vadu nebo je poničené? Nebo se s vaším zbožím po pár nošeních něco přihodilo? Můžete ho reklamovat.

**Nošené zboží přijímáme jen VYPRANÉ, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné.**  
V opačném případě Vám bude účtována částka **300 Kč za vyprání.**

VYPRANÉ  NEVYPRANÉ  + 300 Kč

**Minimální čas na vyřízení reklamace je 30 dní.** Podle aktuálních časových možností se doba opravy může zkrátit anebo prodloužit. Sdělíme osobně nebo e-mailem.

Ke zboží přiložte **vyplněný formulář** a balíček odnese na jedno z více než 2 500 výdejních míst **Zásilkovny** po celé ČR.

Na pobočce stačí obsluze nadiktovat naše identifikační číslo: **91271870.**

O všechno ostatní se postarají oni a **dopravné zaplatíme my za Vás.**

Pokud nemáte možnost zaslat balíček přes Zásilkovnu, **odešlete na vlastní náklady** přes jakéhokoliv dopravce na adresu: **SegraSegra a Mama by Segra, Fr. Křížka 1394/27, Praha 7, 170 00, tel.: +420 777 131 809.** Nebo ho doneste k nám do obchodu na stejné adrese.

**JMÉNO A PŘÍJMENÍ:** .....

**ADRESA:** .....

**TELEFON:** .....

**E-MAIL:** .....

**Č. ÚČTU:** .....

**ČÍSLO OBJEDNÁVKY / ÚČTENKY / FAKTURY:** .....

**NÁZEV ZBOŽÍ:** .....

**VELIKOST:** .....

**POPIS ZÁVADY:** .....

.....

.....

.....

.....

**MAMA BY SEGRA**

FR. KŘÍŽKA 1394/27, PRAHA 7, 17000

WWW.MAMASEGRA.CZ

HELP@SEGRASEGRA.CZ / +420 605 969 151

.....  
Datum a podpis reklamujícího: