



## VRÁCENÍ ZBOŽÍ NEBO VÝMĚNA

Oblečení Vám nesedí? Zvolili jste špatnou velikost a potřebujete jí vyměnit? Zboží můžete vrátit nebo vyměnit do 14 dnů od chvíle, kdy Vám balíček dorazí.

Nepoužité zboží vložte nejlépe do původní krabice, ke zboží přiložte **kopii faktury nebo účtenky a tento vyplněný formulář**, ať víme co máme se zbožím udělat.

Balíček odneste na jedno z více než 2 500 výdejních míst **Zásilkovny** po celé ČR.

Na pobočce stačí obsluze nadiktovat naše identifikační číslo: **91271870**.

O všechno ostatní se postarají oni a **dopravné zaplatíme my za Vás**.

Pokud nemáte možnost zaslat balíček přes Zásilkovnu, **odešlete na vlastní náklady** přes jakéhokoliv dopravce na adresu: **SegraSegra a Mama by Segra, Fr. Křížka 1394/27, Praha 7, 170 00, tel.: +420 777 131 809**. Nebo ho doneste k nám do obchodu na stejné adrese.

**JMÉNO A PŘÍJMENÍ:** .....

**ADRESA:** .....

**TELEFON:** .....

**E-MAIL:** .....

**Č. ÚČTU:** .....

**Č. OBJEDNÁVKY / ÚČTENKY / FAKTURY:** .....

**NÁZEV ZBOŽÍ:** .....

**VELIKOST:** .....

**VRÁCENÍ:**

- moc malé / velké
- nevyhovující střih
- jiný:

**VÝMĚNA:**

nová velikost:

Udělejte si prosím novou objednávku, aby vám správná velikost neutekla. Do poznámky v objednávce napište spolu s číslem původní objednávky, že se jedná o **Výměnu. Zboží neplatte, dopravu ano**. Jakmile nám přijde vaše vratka na sklad, dáme vám vědět e-mailem a poté zašleme objednávku novou.

### MAMA BY SEGRA

FR. KŘÍŽKA 1394/27, PRAHA 7, 17000

WWW.MAMASEGRA.CZ

HELP@SEGRASEGRA.CZ / +420 605 969 151

.....  
Datum a podpis